

Gabinet Fizjoterapii Duczyński Sobotka S.C.

Ul. Kleszczowa 16,

02-485 Warszawa

Data wydania: 02.04.2022

Wydanie: 1



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Opracował: Klaudia Sobik

Dnia: 02.04.2022.

Podpis: *Sobik Klaudia*

Potwierdził: Maciej Duczyński

Dnia: 02.04.2022.

Podpis:

M. Duczyński

**Gabinet Fizjoterapii
Duczyński Sobotka S.C.**
Ul. Kleszczowa 16
02-485 Warszawa
NIP 951-248-55-77

TRIADA ZDROWIA
Gabinet fizjoterapii i neuroterapii
ul. Kleszczowa 16, 02-485 Warszawa
tel.: +48 669 443 106
www.triadazdrowia.pl

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	1
2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego	3
3. Zachowania zabronione wobec małoletnich pacjentów	4
4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego	4
5. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji	6
6. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania	6
7. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi	7
8. Postanowienia końcowe	7

1. Postanowienia ogólne

I. Cel

Standardy Ochrony Małoletnich zostały określone i wdrożone w Gabinetcie Fizjoterapii Duczyński Sobotka Spółka Cywilna jako szczególny środek ochrony małoletnich, którego celem jest przekazanie obowiązujących zasad i obowiązków podczas udzielania świadczeń zdrowotnych małoletnim.

II. Podstawa prawna

Standardy Ochrony Małoletnich w Gabinetcie Fizjoterapii Duczyński Sobotka Spółka Cywilna, z siedzibą w Warszawie, ul. Kleszczowa 16, 02-485 Warszawa, zostały opracowane i wdrożone zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 560), w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz.U. 2023 poz. 1606), obowiązującą od 15 lutego 2024 r. Dokument został opracowany także w zgodzie z obowiązującymi przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego oraz ustawą o działalności leczniczej.

III. Obowiązek opracowania standardów

Zgodnie z art. 22c ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, każdy podmiot leczniczy ma obowiązek opracowania i wdrożenia standardów ochrony małoletnich w formie pisemnej. Standardy powinny być dostosowane do rodzaju działalności oraz uwzględniać specyfikę pracy z dziećmi i młodzieżą.

IV. Definicje i terminologia:

Małoletni – każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Krzywdzenie małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego albo innego typu działania/zaniechania na szkodę małoletniego, polegające na zaniedbaniu potrzeb życiowych małoletniego.

Standardy – należy rozumieć Standardy Ochrony Małoletnich.

Gabinet – Gabinet Fizjoterapii Duczyński Sobotka Spółka Cywilna – Triada Zdrowia.

Personel – wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi zdrowotne osobą małoletnim w Gabinetcie Triada Zdrowia.

V. Obowiązki personelu w związku z wdrożeniem standardów

Obowiązki przestrzegania standardów ma każda osoba zatrudniona, współpracująca lub świadcząca usługi w gabinecie, która udziela świadczenia zdrowotne małoletnim oraz właściciele podmiotu leczniczego.

VI. Weryfikacja personelu

Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim, podmiot leczniczy ma obowiązek zweryfikować jej dane w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym – zarówno w części jawnej, jak i zastrzeżonej – zgodnie z art. 21 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Dodatkowo osoba ubiegająca się o zatrudnienie zobowiązana jest do przedłożenia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w:

- rozdziale XIX Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu),
- rozdziale XXV Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności)
- art. 189a Kodeksu karnego (handel ludźmi),
- art. 207 Kodeksu karnego (znęcanie się),
- ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego. W przypadku zatrudniania cudzoziemca, należy przeprowadzić weryfikację w rejestrach karnych państw, w których osoba ta zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat. Kandydat zobowiązany jest również do przedłożenia zaświadczeń z odpowiedników Krajowego Rejestru Karnego z tych państw.

VII. Aktualizacja danych personelu

Raz w roku w czerwcu osoba odpowiedzialna oznaczona w punkcie 5 dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym w celu sprawdzenia czy osoba zatrudniona, która udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim nie została wpisana do tego rejestru. Dodatkowo odbiera od osoby zatrudnionej udzielającej świadczeń zdrowotnych małoletnim aktualizację oświadczenia Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w punkcie V, czy nie została wpisana do tego rejestru.

VIII. Postępowanie wobec osoby zatrudnionej niespełniającej kryteriów weryfikacji

- i. Jeśli zostanie wszczęte lub prowadzone postępowanie karne o przestępstwa określone w punkcie V, osoba odpowiedzialna określona w punkcie 5 niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.
- ii. Jeśli osoba zatrudniona zostanie skazana za przestępstwo określone w punkcie V, osoba odpowiedzialna określona w punkcie 5 niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego

- I. Personel zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przestrzegania praw pacjenta.
- II. Personel we wszystkich działaniach podejmowanych wobec małoletniego pacjenta ma obowiązek kierować się jego dobrem i najlepszym interesem.
- III. Członkowie personelu traktują małoletnich z szacunkiem zachowując życzliwość, empatię i wrażliwość kulturową. A także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb.
- IV. Personel bierze pod uwagę wiek małoletniego, sytuację medyczną, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.
- V. Członkowie personelu respektują prawo do opieki ze strony rodziców bądź przedstawicieli ustawowych.
- VI. W miarę możliwości personel tłumaczy podejmowane działania, dąży do uzyskania aprobaty na udzielone małoletniemu świadczenia zdrowotne oraz tworzy przestrzeń do zadawania pytań.
- VII. Przekazywane informacje małoletniemu powinny być komunikowane w prosty i przystępny sposób, aby mogły zostać przez niego zrozumiane.
- VIII. Warto zwracać się do pacjenta małoletniego po imieniu i w preferowanej przez małoletniego formie.
- IX. Na udzielenie świadczeń zdrowotnych należy uzyskać zgodę rodzica/opiekuna prawnego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
- X. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego należy z zachowaniem prawa do intymności i godności małoletniego pacjenta w razie konieczności odsłaniać ciało partiami. W trakcie takiego badania małoletniemu powinien towarzyszyć rodzic/opiekun prawny lub inna osoba z personelu.
- XI. Personel ma obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarza.
- XII. Dane osobowe małoletniego są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym.
- XIII. Każdy członek personelu, który ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z małoletnim.
- XIV. W sytuacji, gdy personel zauważy lub ma podejrzenia, że osoba małoletnia jest ofiarą przemocy, należy zareagować i poinformować o tym odpowiednie służby.

3. Zachowania zabronione wobec małoletnich pacjentów

- I. Zabrania się stosowanie jakiejkolwiek postaci przemocy wobec małoletnich, polegającej na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub zachowania dyskryminującego.
- II. Zabrania się straszenia lub szantażowania małoletniego w celu nakłonienia do współpracy.
- III. Zabrania się ignorowania lub bagatelizowania potrzeb dziecka oraz odczuć np. lęku przed badaniem.
- IV. Zabrania się dotykania małoletniego, w sposób który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykraczałby poza uzasadnioną potrzebne zdrowotną.
- V. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej formie niż konieczna do udzielenia świadczeń zdrowotnych.
- VI. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym czy prezentującym przemoc.
- VII. Zabrania się traktowania małoletniego lub rodziców/opiekunów prawnych jako osób nie będących w stanie zrozumieć przekazywanych informacji o zastosowanych metodach oraz procedurach leczenia. Personel powinien udzielić informacji w sposób zrozumiały i adekwatny do poziomu intelektualnego oraz możliwości poznawczych pacjentów.
- VIII. Zabronione jest utrwalanie wizerunku / głosu małoletniego w jakiejkolwiek formie na użytek prywatny.

4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

- I. Jeśli personel zaobserwuje lub otrzyma informację o:
 - i. Przemocy lub wykorzystaniu osoby małoletniej – jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji w celu powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnieniu ochrony małoletniemu.
 - ii. Zachowaniu sygnalizującym podejrzenie przemocy bądź wykorzystaniu małoletniego – jest zobowiązany do zgłoszenia tego do osoby wyznaczonej w punkcie 5 standardów.
 - iii. Naruszeniu standardów – jest zobowiązany do zgłoszenia tego do osoby wyznaczonej w punkcie 5 standardów.

- II. Wszelkie naruszenia standardów można zgłaszać osobiście do osoby odpowiedzialnej w punkcie 5 lub przez adres e-mail: gabinetneuroterapii@gmail.com.
- III. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa na małoletnim, osoba wyznaczona w gabinecie za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim sporządza pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, a następnie przekazuje je do odpowiednich organów (policja/prokuratura).
- IV. W sytuacji wystąpienia okoliczności, które wymagają szczegółowej analizy zdarzenia, osoba wyznaczona w gabinecie za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim podejmuje konsultacje mające na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia, w tym celu konsultuje się z innymi osobami z personelu oraz małoletnim pacjentem, jego opiekunem czy świadkami zdarzenia.
Jeśli są podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim osoba odpowiedzialna sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do odpowiednich organów (policja/prokuratora) i sporządza z tego zawiadomienia notatkę.
- V. W przypadku sytuacji zaobserwowania, że rodzic/opiekun prawny zaniedbuje potrzeby psychofizyczne małoletniego lub stosuje przemoc/godzi się na jej stosowanie należy podjąć odpowiednie działania. Może to być poinformowanie o środkach pomocy społecznej lub możliwościach wsparcia psychologicznego (telefon zaufania/poradnia), a w przypadku przemocy można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
- VI. W sytuacji gdy sprawcą skrzywdzenia małoletniego jest osoba z personelu należy powiadomić osobę wyznaczoną w gabinecie do przyjmowania zgłoszeń, a następnie pracodawca, w zależności od charakteru zdarzenia podejmie odpowiednie decyzje:
 - i. Jeśli działanie/zaniechanie nie prowadzi do istnienia uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa pracodawca przeprowadzi rozmowę dyscyplinującą z zgłoszoną osobą. Dodatkowo może zostać wszczęte postępowanie dyscyplinarne względem tej osoby.
 - ii. Jeśli działanie/zaniechanie prowadzi do istnienia uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa pracodawca sporządza pisemne zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, a następnie przekazuje je do odpowiednich organów (policja/prokuratura) oraz wszczyna postępowanie dyscyplinarne względem tej osoby.

- VII. W gabinecie w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
- Numer SOS – Linia Pomocy Pokrzywdzonym – tel. +48 222 309 900;
 - Niebieska Linia – tel. 800 12 00 02;
 - Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży tel. 116 111.

5. Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

- Osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletnim i informowania odpowiednich instytucji to Maciej Duczyński.
- Osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów i aktualizację standardów ze względów na nowelizację prawa to Klaudia Sobik.
- Osoba odpowiedzialna za wdrożenie procedury i zebranie oświadczeń o zapoznaniu się i akceptacji standardów od osób zatrudnionych w gabinecie to Klaudia Sobik.

6. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania

- Osoba odpowiedzialna za dokonywanie przeglądów i aktualizacji standardów nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym oraz innych aktów prawnych dotyczących ochrony małoletnich..
- Jeśli członkowie personelu, małoletni lub rodzice/opiekunowie prawni chcą przekazać swoje uwagi do standardów to mogą je skierować na adres e-mail: gabinetneuroterapii@gmail.com.
- Osoba odpowiedzialna za dokonywanie zmian w standardach może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu.
- Osoba odpowiedzialna za przygotowanie członków personelu do ich stosowania powinna w ocenie pracodawcy:
 - Wyróżniać się empatią.
 - Posiadać umiejętności skutecznej komunikacji.
 - Posiadać umiejętności organizacyjne.

7. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi

- I. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym i znajdują się na recepcji gabinetu oraz na stronie internetowej www.triadazdrowia.pl.
- II. Na podstawie standardów opracowano ich wersję skróconą, która zawiera istotne informacje dla małoletnich. Skrócona wersja znajduje się na ostatniej stronie standardów.

8. Postanowienia końcowe

- I. Standardy wchodzi w życie z dniem ich udostępnienia w miejscach określonych w punkcie 7.
- II. Aktualizacje standardów i wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem ich udostępnienia w miejscach określonych w punkcie 7.

Gabinet Fizjoterapii
Duczyński Sobotka S.C.
Ul. Kleszczowa 16
02-485 Warszawa
NIP 951-248-55-77

TRIADA ZDROWIA
Gabinet fizjoterapii i neuroterapii
ul. Kleszczowa 16, 02-485 Warszawa
tel.: +48 669 443 106
www.triadazdrowia.pl

Skrócona wersja Standardów Ochrony Małoletnich

Informacje dla Małoletnich Pacjentów

1. Jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
2. Chcemy żeby każdy w naszym gabinecie czuł się dobrze i bezpiecznie.
3. Naszym celem jest pomoc w pozbyciu się bólu.
4. Nasz personel jest po to, aby pomagać i udzielać wsparcia, więc jeśli masz jakieś pytania to możesz zwrócić się do któregoś z naszych terapeutów.
5. Do gabinetu możesz wejść z rodzicem/opiekunem prawnym.
6. Przed badaniem terapeuta wyjaśni Ci co będzie robił i dlaczego.
7. Naszym terapeutom możesz powiedzieć co Ci dolega, czego się obawiasz i wstydzisz – może to być bardzo ważna wiedza, dzięki której terapeuta będzie w stanie Ci jak najlepiej pomóc.
8. Możesz powiedzieć nam, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
9. Nikt nie może Cię wyśmiewać, krzyczeć na Ciebie czy dotykać Cię bez Twojej zgody.
10. W naszym gabinecie oraz na dole strony znajdziesz numery telefonów, pod które możesz zadzwonić, gdy potrzebujesz wsparcia i pomocy.
11. Jeśli w naszym gabinecie spotkało Cię coś czego nie akceptujesz to śmiało nam o tym powiedz. Możesz porozmawiać z Maciejem Duczyńskim lub przekazać wiadomość na adres email: gabinetneuroterapii@gmail.com.
12. W naszym gabinecie działają specjalne zasady, które mają Cię chronić. Są one zgodne z przepisami prawa i mają na celu Twoje bezpieczeństwo.

Potrzebujesz rozmowy? Ważne telefony zaufania

BEZPŁATNY TELEFON ZAUFANIA DLA
DZIECI I MŁODZIEŻY, CZYNNY CAŁĄ DOBE

 **116 111**

BEZPŁATNY OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA
OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE, NIEBIESKA
LINIA, CZYNNY CAŁĄ DOBE

 **800 120 002**

BEZPŁATNA LINIA POMOCY
POKRZYWDZONYM, CZYNNY CAŁĄ DOBE

 **222 309 900**

**Pamiętaj! nikt nie ma
prawa naruszać
Twojej nietykalności
cielesnej, nękać Cię
(stalking jest karalny),
pozbawić bezprawnie
wolności, krzywdzić
Cię psychicznie i
fizycznie.**